Hakan Topçu

Yazılım Geliştirme ve Destek Takım Lideri. Açık bankacılık, banka ve ERP entegrasyonları, .NET, SQL Server, API.

merhaba@hakantopcu.dev · hakantopcu.dev · linkedin.com/in/hakantopcu/

Finekra'da şirketlerin bankalarını, ödeme kuruluşlarını ve muhasebe programlarını birbirine bağlayan ekibi yönetiyorum. 40'tan fazla bankayla kurulan bu bağlantıların hem bulutta hem şirketlerin kendi bilgisayarlarında sorunsuz çalışması bizim işimiz. Bir sorun çıktığında kök nedene kadar iniyorum, aynı sorun bir daha gelmesin diye kalıcı çözüm arıyorum.

Kariyerime teknik destekte başladım, HP dahil. Müşteriye yakın durma alışkanlığı oradan kaldı. Kendi projelerimde aynı merakı başka yöne çeviriyorum: Cogito'da kendi kendine yaşayan bir dünya, Evolia'da rakibe ya da yapay zekaya karşı oynanan bir kart oyunu, Cobidesk'te yapay zekanın yanıt taslağını hazırladığı bir destek aracı geliştiriyorum.

Uzmanlık alanları

- **Banka bağlantıları:** hesap hareketleri, POS gün sonu raporları, sanal POS tahsilatları ve doğrudan borçlandırma için 40'tan fazla banka adaptörü. Her birinin kendi formatı ve kendi hata biçimleri var.
- **Açık bankacılık:** BKM açık bankacılık altyapısı üzerine kurulu hesap bilgisi hizmetleri.
- **ERP entegrasyonu:** Logo, Mikro ve Netsis için aktarım mantığı; döviz duyarlı hesap eşleme ve mükerrer kayıt üretmeyen fişler.
- **Canlı ortam sahipliği:** Elasticsearch logları, Datadog APM izleri ve SQL Server üzerinden olay analizi; mevcut müşteri akışlarını bozmayan düzeltmeler.
- **Takım liderliği:** geliştirme ve destek arasında önceliklendirme, bulut ve on-premise sürümlerin sahipliği, müşteri eskalasyonları.

İş deneyimi

Yazılım Geliştirme ve Destek Takım Lideri, Finekra

Ocak 2022'den beri, uzaktan. 2022'de Yazılım Destek Uzmanı olarak başladım.

- Hesap hareketi, POS gün sonu raporu, sanal POS tahsilatı, doğrudan borçlandırma ve açık bankacılığı kapsayan 40'tan fazla banka adaptörünün geliştirme ve canlı destek süreçlerini yönetiyorum.
- Logo, Mikro ve Netsis aktarım entegrasyonlarını bulut ve on-premise müşterilere teslim ediyorum.
- Mükerrer banka hesabı kayıtları ve çok dövizli ERP fişleri gibi tekrar eden sorunların kök nedenini çözdüm, eskalasyonları kalıcı ürün düzeltmelerine çevirdim.
- Azure DevOps iş kayıtlarını destek bilet platformuyla eşitleyerek destekten geliştirmeye devri otomatikleştirdim.
- Finekra'yı kendi altyapısında çalıştıran kurumsal müşteriler için tutarlı bir sürüm ve yükseltme süreci oturttum.
- Yardım merkezini ve API dokümantasyonunu ürün değişiklikleriyle uyumlu tutuyorum.

- Destek uzmanı döneminde müşteri memnuniyetini %95'te tuttum, yerel sunucu kurulumlarını hızlandırarak operasyonel verimliliği %20 artırdım, SQL optimizasyonlarıyla veri işlem sürelerini %30 kısalttım.

Bilgisayar Operatörü, Sürat Kargo

Ekim 2021 - Ocak 2022. Gönderi ve lojistik verilerini yönettim, şube operasyonlarının kesintisiz sürmesini sağladım.

Teknik Destek Uzmanı, HP (Hewlett-Packard)

Ocak 2018 - Aralık 2019. HP donanım ve yazılım ürünleri için uçtan uca teknik destek verdim, karmaşık vakaları eksiksiz dokümantasyonla ikinci seviyeye aktardım.

Bilişim Teknolojileri Danışmanı, Görkem İnsan Kaynakları

Şubat 2015 - Temmuz 2017, serbest. İç sistemler ve iş uygulamaları için BT danışmanlığı ve kullanıcı desteği.

Kendi projelerim

- **Cogito:** tek bir insanla başlayan bir dünyada tanrı oyunu; simülasyon, sunucu ve istemci.
- **Evolia:** dokuz fraksiyonlu, sunucu otoriteli, sıra tabanlı dijital kart oyunu; çok oyunculu maçlar ve yapay zekaya karşı tek kişilik mod.
- **Cobidesk:** yapay zeka destekli destek ve CRM yazılımı.

Eğitim

- **Anadolu Üniversitesi**, Önlisans, Web Tasarımı ve Kodlama, Eylül 2017'den beri
- **Marmara Üniversitesi**, Önlisans, Bilgisayar Programcılığı, 2015 - 2017 (mezun)

Teknolojiler

- **Backend:** C#, .NET, ASP.NET Core, Entity Framework Core, Quartz.NET
- **Veri:** SQL Server (T-SQL, sorgu optimizasyonu), Excel VBA, Python
- **Gözlem ve işletim:** Elasticsearch ve Kibana, Datadog APM, IIS, Linux
- **Entegrasyon:** REST ve SOAP API, JSON, XML, Postman, SOAP UI
- **Frontend:** React, HTML, CSS
- **Süreç:** Azure DevOps

Diller

- Türkçe: ana dil
- İngilizce: profesyonel çalışma yetkinliği